

Informe de Resultados	Curso 23/24
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO	
Departamento de Gestión de la Calidad	EASD San Telmo

Índice

- Introducción
- Objetivo
- Ficha metodológica
- Otras consideraciones
- Resumen de resultados
- Anexos:
 - Modelo encuesta valoración alumnado del programa formativo
 - Informes valoración programa formativo:
 - EESS Diseño Gráfico
 - EESS Diseño de Moda

Introducción

El Decreto 91/2023, de 18 de abril, por el que se crean las Escuelas de Arte y Superiores de Diseño dependientes de la Consejería competente en materia de educación en la Comunidad Autónoma de Andalucía y se aprueba el Reglamento Orgánico de las mismas, en su Título VII, artículo 100, establece que

“Cada Escuela de Arte y Superior de Diseño llevará a cabo un proceso de evaluación interna de la calidad mediante el diseño e implantación de un sistema interno de garantía de la calidad del centro”

Este marco normativo establece la necesidad de la implantación de un sistema interno de garantía de la calidad, y desde esta Escuela consideramos que la opción preferente sería a través de la Agencia para la Calidad científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA).

ACCUA, a través del programa “IMPLANTA” de Certificación de los Sistemas de Garantía de la Calidad, ofrece una Guía que orienta a los Centros en la obtención de dicha certificación, basada en los Criterios y Directrices para el aseguramiento de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Dicho programa IMPLANTA establece en su “criterio 2” (política de aseguramiento de la calidad) la necesidad de que el centro tenga implantados procesos para asegurar el seguimiento y la mejora continua de sus programas formativos, debiendo cumplir los siguientes puntos, según dicho programa:

- El Centro debe recoger información, analizarla y elaborar un informe anual de seguimiento de los resultados de su oferta formativa de forma que se identifiquen las acciones de mejora en sus programas formativos y le permita adoptar modificaciones y cambios que favorezcan la renovación e innovación de sus programas; y en su caso la extinción.
- El Centro debe tener previsto un análisis de riesgos y procedimiento que permita la extinción de los títulos y, en su caso, a la luz de los resultados obtenidos, de la política y objetivos definidos, aplicarlo asegurando las medidas de garantía de calidad y equidad correspondientes. Demostrar cuando corresponda su aplicación.

La **encuesta de satisfacción del alumnado sobre el programa formativo** es una de las fuentes de información que alimentan el modelo de evaluación y mejora del programa formativo, y el presente informe recoge los principales datos obtenidos según el nivel de estudios analizado.

Este informe ha sido elaborado por el Departamento de Gestión de la Calidad de la EASD San Telmo en junio de 2024 y es el resultado de la encuesta a estudiantes sobre la satisfacción con programa formativo (curso 2023/2024), perteneciente al “proceso para garantizar la calidad de los programas formativos” de la EASD San Telmo, en las enseñanzas descritas en el SGC.

Para ello se recogen las valoraciones de los estudiantes para cada uno de los ítems del cuestionario, mostrando la media, la desviación estándar y el número de respuestas válidas.

Objetivo

Tal y como recoge la introducción, el objetivo del seguimiento y la mejora de sus programas formativos, y por ende de la encuesta a estudiantes, es dar respuesta al nuevo marco legal, a las directrices para el desarrollo del Espacio Europeo en Educación Superior y a la puesta en marcha del Sistema de Garantía de Calidad de la EASD San Telmo siguiendo el programa IMPLANTA de ACCUA.

Ficha metodológica

Unidad de Estudio: Cursos/nivel y tipo de enseñanzas de la EASD San Telmo, enmarcado en el SGC, durante el curso académico de referencia.

Población: Estudiantes matriculados en las asignaturas de la EASD San Telmo durante el curso académico de referencia, según cursos/nivel y tipo de enseñanzas.

Muestra: Estudiantes que, perteneciendo a la población de cada unidad de estudio, han contestado voluntariamente durante el periodo establecido (durante el mes de mayo).

Sistema utilizado para la recogida de datos:

El modelo de encuesta se ha diseñado por: Departamento de Formación, orientación y evaluación; Departamento de Gestión de la Calidad; Equipo Directivo.

Se ha utilizado un cuestionario on-line para cada tipo de estudios o enseñanzas. Se garantiza el anonimato del estudiante y que cada encuestado/a solo pueda valorar, una única vez, la encuesta sobre programa formativo en el curso de referencia. El Equipo Directivo envía a los tutores/as las encuestas (enlaces). Los tutores/as son los encargados de hacer llegar a su alumnado los enlaces, con varios recordatorios durante el plazo establecido.

La plataforma usada es Google, con sus diversas herramientas, a través de la cuenta corporativa de la EASD San Telmo.

El cuestionario consta de 6 bloques de preguntas, compuestos por varios ítems, donde el estudiante valora en escala Likert de 5 categorías el grado de acuerdo con las afirmaciones propuestas, siendo 1 "nada de acuerdo" y 5 "total acuerdo".

Fuentes de datos: Para la puesta en marcha de la encuesta es necesario disponer de la siguiente información: a) Número de matriculados en cada curso o nivel; La información es suministrada por el Equipo Directivo.

Tratamiento y preparación de datos: Las respuestas de los estudiantes se recogen a través de “Google Forms”, que se configura de modo que limita a una respuesta por alumno/a y no siendo posible relacionar al encuestado con sus respuestas y garantizando, por tanto, el anonimato de las mismas. Los formularios (uno por tipo de enseñanza), están vinculados a un hoja de cálculo (Google Sheets). Una vez concluido el plazo, a partir de la hoja de cálculo (donde se recogen automáticamente las respuestas), se calculan los datos estadísticos y se diseña un informe entendible y lo más claro posible para el usuario final.

Estrategias de análisis de resultados (estadísticos):

Los resultados estadísticos se presentan de la siguiente manera:

- *Número de respuestas válidas registradas en cada tipo de enseñanza para el curso académico de referencia.*
- *Media por ítem:* media aritmética de cada una de las valoraciones efectuadas por los estudiantes en cada ítem de la enseñanza en estudio, para el curso académico de referencia.
- *Media por área:* media aritmética de todas las valoraciones efectuadas por los estudiantes en los ítems que engloban cada área de la enseñanza en estudio, para el curso académico de referencia.
- *Medias áreas:* media aritmética de cada valoración media obtenida en cada área (“media por área”), de la enseñanza en estudio, para el curso académico de referencia.
- *Media ítems:* media aritmética de cada valoración media obtenida en cada ítem (“media por ítem”), de la enseñanza en estudio, para el curso académico de referencia.
- *Desviación estándar:* Desviación estándar de todas las valoraciones efectuadas por los estudiantes en asignaturas para el curso académico de referencia.

Informes generados

- *Informe de resultados de la satisfacción del alumnado con el programa formativo, para cada tipo de enseñanza analizada.* Dichos informes serán gestionados por el Departamento de Calidad y por el Equipo Directivo, y se acompañan de una serie de datos y gráficos relativos a la asignatura que permitirán contextualizar los resultados (enseñanzas; nº de respuestas; media ítems; media áreas; desviación estándar).

Otras consideraciones

Este informe se encuentra enmarcado en el incipiente SGC que arranca el curso 23/24 en la EASD San Telmo. En el presente curso, se han analizado únicamente los estudios de ESD Gráfico y ESD Moda, aunque se valorará en un futuro ampliar este estudio a CFGS, si los recursos humanos y técnicos disponibles son suficientes para llevar a cabo esta tarea de forma eficaz.

Resumen de resultados

Se muestra en la tabla 1 y tabla 2 el porcentaje de participación del alumnado en las encuestas, según tipo de enseñanza:

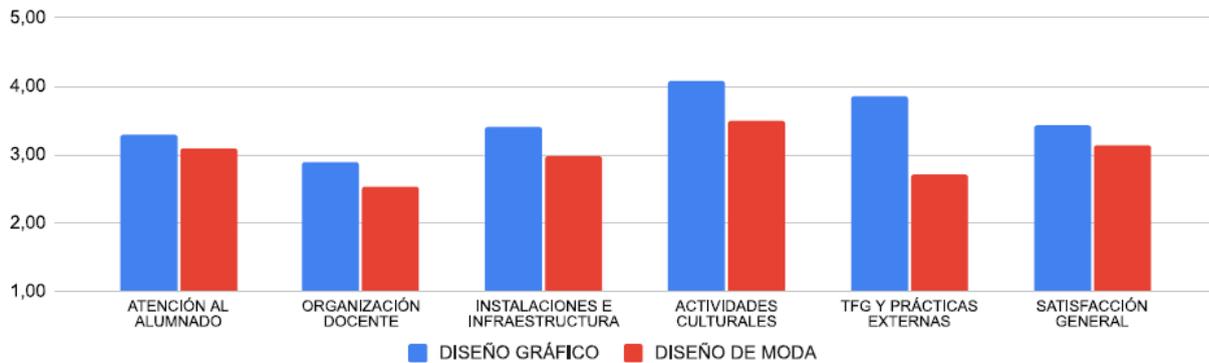
TABLA 1: PARTICIPACIÓN ALUMNADO ESD GRÁFICO			
CURSO	Nº MATRÍCULAS	Nº RESPUESTAS	% PARTICIPACIÓN
PARTICIPACIÓN GLOBAL (TODOS LOS CURSOS)	70	45	64,29
3º ESD +4º ESD ¹	34	27	79,41
4º ESD MATRICULADOS EN TFG ²	24	13	54,17
4º ESD MATRICULADOS EN PRÁCTICAS EXT. ³	15	13	86,67
¹ Relevante para valorar el ítem 10 ² Relevante para valorar el ítem 18 ³ Relevante para valorar el ítem 19			

TABLA 2: PARTICIPACIÓN ALUMNADO ESD MODA			
CURSO	Nº MATRÍCULAS	Nº RESPUESTAS	% PARTICIPACIÓN
PARTICIPACIÓN GLOBAL (TODOS LOS CURSOS)	68	34	50,00
3º ESD +4º ESD ¹	32	17	53,13
4º ESD MATRICULADOS EN TFG ²	34	5	14,71
4º ESD MATRICULADOS EN PRÁCTICAS EXT. ³	19	5	26,32
¹ Relevante para valorar el ítem 10 ² Relevante para valorar el ítem 18 ³ Relevante para valorar el ítem 19			

A continuación, se resumen las valoraciones por área en las diferentes enseñanzas de la EASD San Telmo, así como la media obtenida en todos los ítems y todas las áreas, también según enseñanzas:

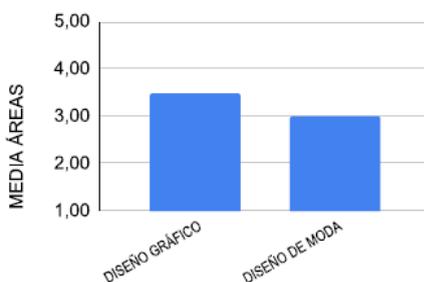
(E!)	RESULTADOS POR ÁREA : VALORACIÓN MEDIA		CURSO 22/23
	SATISFACCIÓN ALUMNADO PROGRAMA FORMATIVO		
	EASD		
ÁREA	DISEÑO GRÁFICO	DISEÑO DE MODA	
ATENCIÓN AL ALUMNADO	3,29	3,09	
ORGANIZACIÓN DOCENTE	2,89	2,53	
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	3,41	2,97	
ACTIVIDADES CULTURALES	4,08	3,50	
TFG Y PRÁCTICAS EXTERNAS	3,85	2,70	
SATISFACCIÓN GENERAL	3,42	3,13	

SATISFACCIÓN ALUMNADO PROGRAMA FORMATIVO. COMPARATIVA SEGÚN TIPO DE ENSEÑANZA.

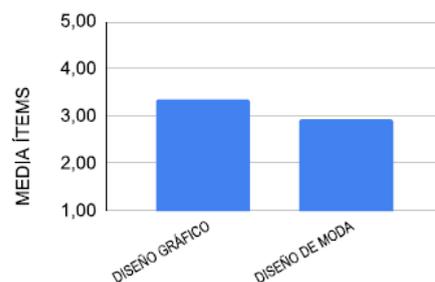


(E!)	VALORACIÓN MEDIA ÍTEMS / ÁREAS SATISFACCIÓN		CURSO 22/23
	ALUMNADO PROGRAMA FORMATIVO		
	EASD		
	DISEÑO GRÁFICO	DISEÑO DE MODA	
MEDIA ÁREAS	3,49	2,99	
MEDIA ÍTEMS	3,36	2,92	

VALORACIÓN MEDIA DE TODAS LAS ÁREAS



VALORACIÓN MEDIA DE TODOS LOS ÍTEMS



Anexos

- Modelo encuesta valoración alumnado del programa formativo
- Informes valoración programa formativo:
 - EESS Diseño Gráfico
 - EESS Diseño de Moda

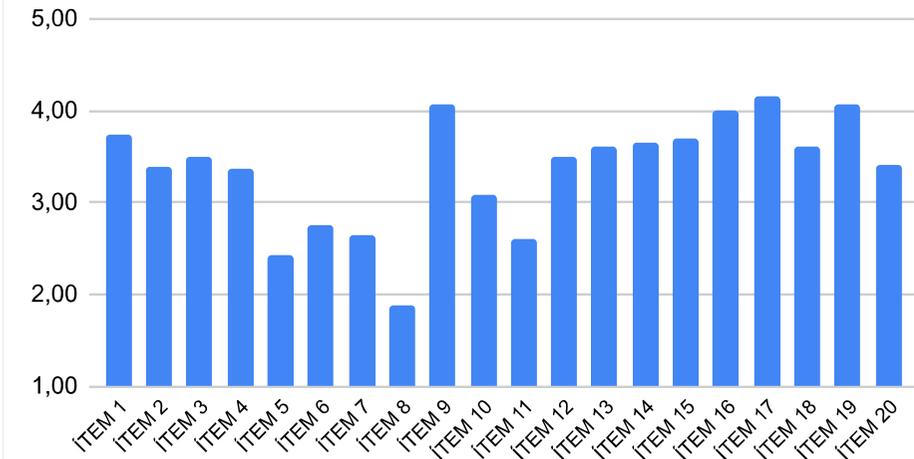
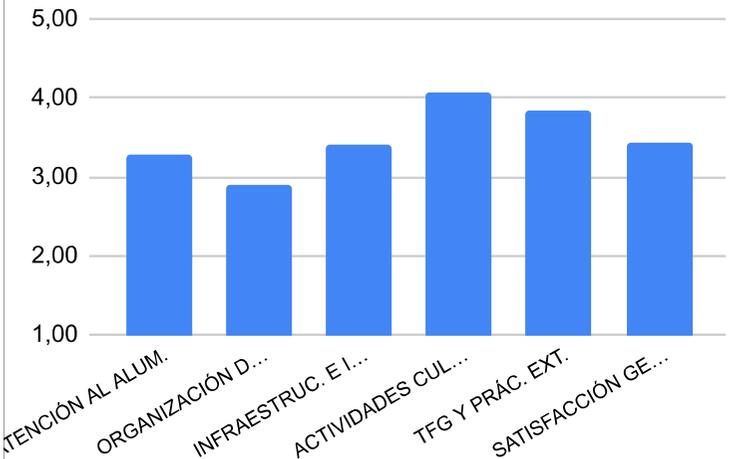
ANEXO ____ . Encuesta de satisfacción del alumnado con el programa formativo.

	Rellenar la encuesta con una valoración de 1 a 5, siendo la 1 la valoración más negativa y 5 la más positiva:	1	2	3	4	5	NS /NC
ATENCIÓN AL ALUMNADO	1. La página web contiene de forma clara y accesible la información que necesito sobre mi titulación.						
	2. La atención prestada por el personal de administración y servicios es adecuada (ordenanzas y administrativos/as)						
	3. La atención prestada por el equipo directivo es adecuada.						
	4. La orientación general al alumnado académica y profesionalmente es adecuada						
	5. La información y oferta de movilidad Erasmus es adecuada y variada.						
ORGANIZACIÓN DOCENTE	6. Existe una buena coordinación entre las asignaturas del plan de estudios						
	7. La distribución horaria de las asignaturas es adecuada.						
	8. La carga de trabajo autónomo es adecuada y proporcional a las horas asignadas a cada asignatura.						
	9. La labor del tutor/a del grupo es adecuada.						
	10. La oferta de asignaturas optativas es interesante (<i>solo para alumnado de 3º y 4º</i>).						
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	11. Las instalaciones de las aulas, talleres y laboratorios son adecuados para el aprendizaje.						
	12. Estoy satisfecho/a con el servicio de limpieza del centro.						
	13. Estoy satisfecho/a con los servicios que ofrece el centro: cafetería, biblioteca/sala de estudios, salón de actos, etc.						
	14. Estoy satisfecho/a con los recursos TIC que ofrece el centro: plataformas de aprendizaje, software educativo, licencias, trámites virtuales, etc.						
	15. Estoy conforme con la gestión de residuos y la política de eficacia energética y consumo de energía del centro.						
ACTIVIDADES CULTURALES	16. La calidad de las exposiciones del Centro son adecuadas.						
	17. Las actividades complementarias (salidas, charlas, proyecciones...) y jornadas culturales son interesantes para mi formación.						
TFG y PRÁCTICAS EXTERNAS	18. Satisfacción general con el TFG (Información recibida, criterios de evaluación, tutorización, etc.). <i>solo para alumnado de 4º</i>						
	19. Satisfacción general con las prácticas externas (Información recibida, tutorización, idoneidad de la empresa, etc.). <i>solo para alumnado de 4º</i>						
SATISFACCIÓN GENERAL	20. Satisfacción general con la titulación						

ÁREAS	ÍTEMS	MEDIA ÍTEM	DESV. EST.	MEDIA ÁREAS
ATENCIÓN AL ALUMNADO	1. La página web contiene de forma clara y accesible la información que necesito sobre mi titulación.	3,75	0,81	3,29
	2. La atención prestada por el personal de administración y servicios es adecuada (ordenanzas y administrativos/as)	3,40	1,03	
	3. La atención prestada por el equipo directivo es adecuada.	3,50	1,11	
	4. La orientación general al alumnado académica y profesionalmente es adecuada	3,38	1,13	
	5. La información y oferta de movilidad Erasmus es adecuada y variada.	2,42	1,22	
ORGANIZACIÓN DOCENTE	6. Existe una buena coordinación entre las asignaturas del plan de estudios	2,76	1,25	2,89
	7. La distribución horaria de las asignaturas es adecuada.	2,64	1,33	
	8. La carga de trabajo autónomo es adecuada y proporcional a las horas asignadas a cada asignatura.	1,89	1,11	
	9. La labor del tutor/a del grupo es adecuada.	4,07	1,14	
	10. La oferta de asignaturas optativas es interesante (solo para alumnado de 3º y 4º).	3,07	1,24	
INSTALACIONES E INFRAESTRUC.	11. Las instalaciones de las aulas, talleres y laboratorios son adecuados para el aprendizaje.	2,61	1,08	3,41
	12. Estoy satisfecho/a con el servicio de limpieza del centro.	3,51	1,25	
	13. Estoy satisfecho/a con los servicios que ofrece el centro: cafetería, biblioteca/ sala de estudios, salón de actos, etc.	3,60	1,27	
	14. Estoy satisfecho/a con los recursos TIC que ofrece el centro: plataformas de aprendizaje, software educativo,	3,64	1,15	
	15. Estoy conforme con la gestión de residuos y la política de eficacia energética y consumo de energía del centro.	3,70	1,04	
ACTIVIDADES CULTURALES	16. La calidad de las exposiciones del Centro son adecuadas.	4,00	0,93	4,08
	17. Las actividades complementarias (salidas, charlas, proyecciones...) y jornadas culturales son interesantes para mi	4,16	1,11	
TFG y PRÁCTICAS EXTERNAS	18. Satisfacción general con el TFG (Información recibida, criterios de evaluación, tutorización, etc.). solo para	3,62	1,12	3,85
	19. Satisfacción general con las prácticas externas (Información recibida, tutorización, idoneidad de la empresa, etc.).	4,08	0,86	
SATISF. GENERAL	20. Satisfacción general con la titulación	3,42	1,01	3,42
		medias ítems/áreas	3,36	3,49

NÚMERO DE RESPUESTAS

45

MEDIA ÍTEMS EASD GRÁFICO**MEDIA ÁREAS EASD GRÁFICO**

ÁREAS	ÍTEMS	MEDIA ÍTEM	DESV. EST.	MEDIA ÁREAS
ATENCIÓN AL ALUMNADO	1. La página web contiene de forma clara y accesible la información que necesito sobre mi titulación.	3,65	1,04	3,09
	2. La atención prestada por el personal de administración y servicios es adecuada (ordenanzas y administrativos/as)	3,18	1,03	
	3. La atención prestada por el equipo directivo es adecuada.	2,91	1,03	
	4. <i>La orientación general al alumnado académica y profesionalmente es adecuada</i>	2,82	1,14	
	5. La información y oferta de movilidad Erasmus es adecuada y variada.	2,88	1,04	
ORGANIZACIÓN DOCENTE	6. Existe una buena coordinación entre las asignaturas del plan de estudios	2,26	1,21	2,53
	7. La distribución horaria de las asignaturas es adecuada.	2,71	1,09	
	8. La carga de trabajo autónomo es adecuada y proporcional a las horas asignadas a cada asignatura.	2,44	1,26	
	9. La labor del tutor/a del grupo es adecuada.	3,18	1,24	
	10. La oferta de asignaturas optativas es interesante (solo para alumnado de 3º y 4º).	2,06	1,43	
INSTALACIONES E INFRAESTRUC.	11. Las instalaciones de las aulas, talleres y laboratorios son adecuados para el aprendizaje.	2,56	1,02	2,97
	12. Estoy satisfecho/a con el servicio de limpieza del centro.	2,74	0,96	
	13. Estoy satisfecho/a con los servicios que ofrece el centro: cafetería, biblioteca/ sala de estudios, salón de actos, etc.	3,26	1,16	
	14. Estoy satisfecho/a con los recursos TIC que ofrece el centro: plataformas de aprendizaje, software educativo,	3,12	1,23	
	15. Estoy conforme con la gestión de residuos y la política de eficacia energética y consumo de energía del centro.	3,18	1,13	
ACTIVIDADES CULTURALES	16. La calidad de las exposiciones del Centro son adecuadas.	3,47	0,90	3,50
	17. Las actividades complementarias (salidas, charlas, proyecciones...) y jornadas culturales son interesantes para mi	3,53	1,02	
TFG y PRÁCTICAS EXTERNAS	18. Satisfacción general con el TFG (Información recibida, criterios de evaluación, tutorización, etc.). solo para	2,60	0,89	2,70
	19. Satisfacción general con las prácticas externas (Información recibida, tutorización, idoneidad de la empresa, etc.).	2,80	1,10	
SATISF. GENERAL	20. Satisfacción general con la titulación	3,13	0,92	3,13
		Medias ítems/áreas	2,92	2,99

NÚMERO DE RESPUESTAS
34
